

# 葬儀社選びに 不安はありませんか？

同じ費用でも葬儀社によって  
こんなに差があるなんて！！



信頼できる葬儀社を無料でご紹介

葬儀サポートセンター

☎ 0120-24-0500 (24時間365日対応)

# 安心の葬儀社を無料でご紹介!

## 自分で調べるのは結構大変

情報があふれる現在ですが、実は”知らない”為に不利益を被っていることがたくさんあります。

実際にインターネットで葬儀についての情報を探す方が非常に増えているのですが、**結局のところ、葬儀社側が一方向的に発する情報でしか無く、一般消費者にとって、その情報の信頼性、明示されている料金の妥当性、挙げられている項目の中で本当に必要な物とそうでない物の区別、**などなど情報格差が縮まることはありません。

そこで、中立的な立場で葬儀の相談を受け、安心して葬儀を任せることが出来る葬儀社をご紹介するサービスを立ち上げるにいたしました。

私たち葬儀サポートセンターは、**消費者側の代理として”知らないで損する”ことを未然に防ぎ、**大切な人と納得した形でお別れできる場をひとつでも多く作りたいと考えています。

## 費用が下がり満足度は上がる

当センターは、ご紹介させて頂きました葬儀社より、全社共通一定の手数料を頂くことにより成り立っております。

手数料は、葬儀社側で通常の料金に含まれている広告費や営業費の範囲内から、相談業務の業務委託料として頂戴しております。

当センターからご案内した場合と、直接葬儀社にご依頼した場合でサービス料金に全く違いはなく、**当センターを介したことで費用が高くなる**といったことは**一切ございません。**

むしろ、**相談員がチェック、提案**することで、**必要のないものを削る事**や、より**ご納得いただける希望に近い葬儀が実現**できる形になっております。葬儀サポートセンターを立ち上げた後、同じようなサービスが増えておりますが、中には心無いブローカー的なところやNPOという一見公平な立場に見えて実は葬儀社が自社に送客する為に運営しているところなども出てきているようです。

私どもは確固たる理念をもち、堂々と営利団体として価値あるサービスを提供し適正な対価を頂くことで運営しております。

## ご紹介する葬儀社とは

ご紹介する葬儀社とは

- ・ **不透明な費用のない葬儀社**
- ・ **不可能な事情のない限り同じ担当者が施工の全てに対応する葬儀社**
- ・ **チラシやパンフレットなどで消費者に嘘や紛らわしい表現をしない葬儀社**
- ・ **葬儀後のアンケートで評価の高い葬儀社**
- ・ **不当な利益供与などをしない葬儀社**

当センターでは葬儀社と提携する際には、必ず、実際に葬儀を施工する担当者と面談をしています。会ったこともない葬儀社や施工を派遣会社に丸投げするような葬儀社を無責任にご紹介するようなことはいたしません。

面談の上、費用面、対応面も確認をとり、葬儀という人生の大切な節目に対する考え方を徹底的に話し合います。そして一度提携したからといってずっとということではなく、葬儀後のアンケートなどの評価も重視し、常に高い意識とサービスを保つ葬儀社のみと提携を続けています。

また、葬儀社とは常に緊張感を持ち、中立的な立場を貫くため、お中元やお歳暮といった儀礼的なやりとりも一切いたしません。

## 葬儀サポートセンター利用手順



※お急ぎの場合はすぐに病院へのお迎えや打ち合わせの手配をします。

## 費用に満足

### 葬儀の価格

	葬儀費用 合計	合計のうち 飲食接待費用	合計のうち 寺院の費用
全国平均	231.0 万円	(40.1) 万円	(54.9) 万円
近畿平均	182.0 万円	(18.3) 万円	(49.4) 万円
葬儀サポートセンター関西 相談者平均	112.1 万円	(9.4) 万円	(20.8) 万円

全国・近畿近郊平均の数値は2007年日本消費者協会発表の値を参照。相談者平均は葬儀社をご紹介させて頂きました方々の高・低・端10%を省いて算出した平均値。



#### ご相談いただいた方からの声

##### ■ 大阪市・家族葬

料金も安くて プランも丁度良かった。想像していたよりも、立派な祭壇でした。満足しています。スタッフの方も、親切で良かったです。

##### ■ 奈良県・家族葬

家族葬であったが立派な感じになり、大変満足している。親戚の人達も喜んでくれた。

##### ■ 神戸市・一般葬

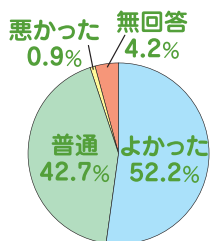
料金の割りにうまく花等を配置して頂いたのできれいに見えましたとても良かったと思います。

##### ■ 堺市・一般葬

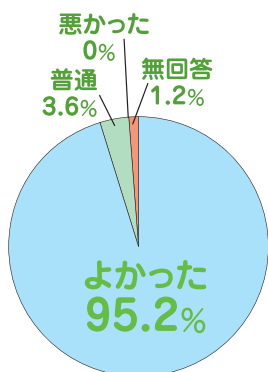
費用(予算内で)祭壇は思っていたより立派で大変満足な葬儀ができました。

## 対応に満足

### 「葬儀社の対応についての満足度」



【日本消費者協会のアンケート集計】  
※日本消費者協会調べ(2003年)  
「葬儀社の社員の態度や行儀」



【葬儀サポートセンター利用者のアンケート集計】  
※葬儀サポートセンター紹介の葬儀社(2004年)  
「葬儀社の打合せや対応の印象」



#### ご相談いただいた方からの声

##### ■ 西宮市・家族葬

親身になって色々相談にのって下さって、見せていただいた花の祭壇のセンスもよく、細いところまで手配下さった。

##### ■ 大阪市・家族葬

何もわからない私達に懇切丁寧に説明して下さい、納得の上で最初から終わりまで葬儀を進めることが出来ました。

##### ■ 尼崎市・家族葬

形式(宗教)にとらわれず家族のみでも、心のこもったお葬式が出来たのだと思いました。

##### ■ 大阪市・家族葬

最初はどこまでサポートして頂けるのか不安ではありましたが、全てにおいて満足でした。心強くもあり人の優しさをしみじみと再確認しました。心から感謝とお礼の言葉しかありません。有難うございました。

## どこまでしてくれるとは思わなかった



#### ご相談いただいた方からの声

##### ■ 奈良県・家族葬

病院から運ぶ時バスタオルやシーツを使用せず二人でストレッチャーに移動してくれた。物体ではなくて丁寧な扱い方でした。ナース達は重かったのできりとバスタオルでの移動をすすめていたがあえて拒否してくれた。

##### ■ 大阪市・家族葬

全てにおいて、丁寧にそして、色々提案して下さい、短い時間の中で、納骨まで済ませる事が出来る様考えて下さいました。

##### ■ 池田市・一般葬

心がこもって非常に良く、安心してお任せできた。消費者マインドにあった葬儀社もあるのだと初めて知った。

1500通のご利用者の声をサポートに活かしています。

## Q&A

### Q 万が一の場合はどうすればいいですか？

**A** 大切な事は、落ち着いて順番に対応する事です。まずご遺体をどちらへ搬送するのかをご決定してください。病院への清算はその場で出来れば済ませてもよいですが、多くの病院は後日で大丈夫です。また、役所への届け出は、良心的な葬儀社では代わりに、火葬許可書を受け取る所まで手続きしてくれます。当センターでは緊急時にも相談スタッフがお電話にて、順番にヒアリングさせて頂き、ご要望を明確にし、把握した上で、迅速に提案や葬儀社の紹介をさせて頂きます。ただ、どうしても御逝去された後ですと、葬儀社選びや送り方について考える時間が限られてしまいますので、できれば少しでも時間のある事前の段階に、葬儀社の心当たりをされることをお勧めいたします。

### Q 病院から紹介される葬儀社は大丈夫？

**A** 病院から紹介される葬儀社はダメという事もよく見聞しますが、必ずしも悪い葬儀社とは限りません。しかしながら、

- ・考える時間が少ない
- ・葬儀に関して知識が無いので言われるがまま
- ・遺族が亡くなったばかりで動揺している

といった理由から、後々納得できないことや、後悔することも多いようです。葬儀社はサービス業なので、他のサービス同様に比較し納得した上で依頼することが最善だと思います。

### Q 何から始めればよいのか分かりません・・・

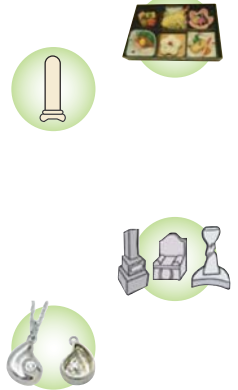
**A** 何から質問すればよいのか分からない、というかたも実は多くいらっしゃいます。ご心痛おありの中、事前に相談しようと思われされてご連絡をいただくのは簡単なことではないと思います。私たちはこのようご家族の状況やお気持ちを出来る限り汲み取り、ご説明差し上げることで少しでもご負担を軽減し、ご納得のいくご葬儀のお手伝いをしたいと考えています。どんな些細なことも構いません。遠慮なく、当センターまでご相談ください。

## ご葬儀後のご不安もサポート

葬儀サポートセンターでは葬儀社と同じく、葬儀後の様々なご相談（石材店、仏壇店、遺品処理会社など）においても信頼のおける会社のご紹介とサポートをしております。

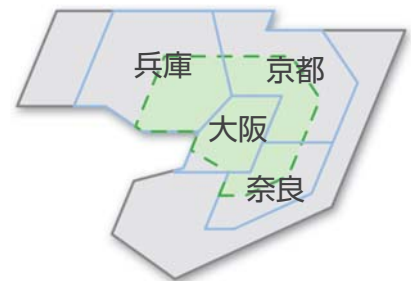
### ～葬儀後に必要になること～

- ・49日の返礼品の準備
- ・本位牌、仏壇の用意
- ・相続や名義変更などの諸手続き
- ・遺品整理、家財の処分など
- ・お墓、納骨堂、永代供養墓など
- ・手元供養、散骨



割引などのご優待を受けていただける店舗もございますので、お気軽にお問い合わせください。

## サポート地域



関東・名古屋・札幌を中心としたその他の地域にも対応しております。

対応地域であるかどうかなど遠慮なくご相談ください。



## 葬儀サポートセンター

〒541-0057 大阪府中央区北久宝寺町4-2-10 東明ビル6F

☎ : 0120-24-0500 (24時間365日対応)

FAX : 03-6368-5650 (全国共通)

<http://www.sougi-west.net/>

葬儀サポートセンター関西

検索

Yahoo! または、google で「葬儀サポートセンター関西」と検索してください。

